

Το iNSPIRE είναι μια διαδικτυακή (web based) ολοκληρωμένη λύση CRM (Customer Relationship Management) + ERP (Enterprise Resource Planning) η οποία στηρίζεται σε τεχνολογίες αιχμής (state-of-the-art) και καλύπτει τις ανάγκες των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών Εκπαίδευσης, Κατάρτισης. Το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται πολλαπλές εταιρείες (Όμιλος Εταιρειών - διαφορετικά ΑΦΜ) αυτοτελώς για κάθε επιχείρηση και συγκεντρωτική διαχείριση δεδομένων με αυτοματοποιημένες διαδικασίες και κοινή κωδικοποίηση με μία εγκατάσταση σε Data Center (Cloud) ή στον Όμιλο.

Το σύστημα είναι εύκολα προσβάσιμο από το διαδίκτυο μέσω οποιασδήποτε συσκευής (PC, laptop, tablet, Mobile Phone), έχει υψηλά επίπεδα παραμετρικότητας και προσαρμόζεται εύκολα στις εκάστοτε απαιτήσεις της επιχείρησης, ανεξάρτητα μεγέθους και δυναμικότητας, ενώ παράλληλα εξασφαλίζει πολύ υψηλό βαθμό διαλειτουργικότητας με άλλα συστήματα και εφαρμογές.

## ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

### CRM - CALL CENTER

- Λειτουργία προσαρμοσμένη με την Κοινοτική Οδηγία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (**GDPR compliant**) ανεξαρτήτως του σχεδίου εφαρμογής της επιχείρησης
- Διαχείριση στοιχείων οντοτήτων (φυσικά και νομικά πρόσωπα)
- Αυτοματοποιημένη διαδικασία μαζικής εισαγωγής δεδομένων με πολλαπλές κατηγορίες/υποκατηγορίες και ειδικά χαρακτηριστικά (ελεύθερα οριζόμενα από το χρήστη, tags)
- Δημιουργία απεριόριστου αριθμού campaigns με βάση πολλαπλά οριζόμενα κριτήρια από το χρήστη
- Διαδραστική ενημέρωση στοιχείων επικοινωνίας και λοιπών στοιχείων οντοτήτων κατά τη διάρκεια της καμπάνιας
- Πλήρης διαχείριση επικοινωνιών για οντότητες ανά καμπάνια με αναλυτική παρακολούθηση επικοινωνιών και αποτελεσμάτων (πλήρης λειτουργία Call Center)
- Δυνατότητα διαλειτουργικότητας με Voip τηλεφωνικά κέντρα
- Δυναμική συσχέτιση επιχειρήσεων και καταρτιζομένων (εργαζόμενοι επιχειρήσεων)
- Δυνατότητα δημιουργίας ερωτηματολογίων για κάθε καμπάνια που συμπληρώνονται δυναμικά κατά την επικοινωνία ή σε μεταγενέστερο χρόνο
- Δυνατότητα επισύναψης αρχείων ανεξαρτήτου μορφής και τήρηση ηλεκτρονικού αρχείου
- Εκτυπώσεις – Στατιστικά

### ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- Δυνατότητα επιλογής και δημιουργίας Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων με βάση οριζόμενα κριτήρια και των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας (Campaign results)
- Ορισμός και διαχείριση στοιχείων και ειδικών χαρακτηριστικών για τα εκπαιδευτικά προγράμματα (ανάλογα με την πηγή Χρηματοδότησης και το Φορέα)
- Προγραμματισμός Εκπαίδευσης – Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων
- Διαχείριση Ωρολογίων Προγραμμάτων, εισηγητών, καταρτιζομένων για όλη τη διάρκεια του Προγράμματος
- Διαχείριση Απουσιών και Απουσιολογίων
- Εκτυπώσεις καταστάσεων προγραμμάτων, εισηγητών κτλ

- Διαχείριση Οικονομικών Στοιχείων ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα με δυνατότητα σύγκρισης εσόδων και καταλογισμού εξόδων από την εισαγωγή δεδομένων από το υποσύστημα οικονομικής διαχείρισης, δηλαδή πλήρης οικονομική ανάλυση (P&L per Program)
- Εξαγωγή αναλυτικών στοιχείων για την τιμολόγηση Παροχής Υπηρεσιών για τα προγράμματα και αναλυτικών καταστάσεων για τους εισηγητές
- Τήρηση όλων των απαιτούμενων στοιχείων των εισηγητών, καταρτιζομένων
- Δυνατότητα εξαγωγής αρχείων στις προβλεπόμενες μορφές για ενημέρωση συστήματος ΕΡΓΑΝΗ κτλ
- Αυτοματοποιημένη διαδικασία έκδοσης βεβαιώσεων ή πιστοποιητικών.

#### **ERP (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ)**

- Διαχείριση Πολλαπλών Υποκαταστημάτων/Δομών
- Διαχείριση Προμηθειών (παραγγελίες, Προμηθευτές)
- Διαχείριση Ειδών (Υλικών και Υπηρεσιών) και αποθηκευτικών χώρων
- Διαχείριση Πωλήσεων – Πελάτες, Τιμοκατάλογοι, Συμβάσεις, Τιμολόγηση (Ηλεκτρονικά Παραστατικά – αποστολές EDI)
- Γενική Λογιστική – ΓΛΣ, αυτοματοποιημένες εκκαθαρίσεις εξόδων και δαπανών (καταλογισμός ανά εκπαιδευτικό πρόγραμμα), Fast Entry καταχωρήσεις,
- Χρηματοοικονομική Διαχείριση –Εισπράξεις/Πληρωμές, Ταμειακή λειτουργία , Ανοιχτά Υπόλοιπα (Open Items) ανά πελάτη/προμηθευτή/πρόγραμμα
- Περιοδικές Διαδικασίες – Αυτόματη έκδοση ΦΠΑ, Κλεισίματα Αποτελεσματικών Λογαριασμών, Ισολογισμός (Παραμετρικός ορισμός εκτυπώσεων)
- Εκτυπώσεις Βιβλίων και Στοιχείων (ΚΒΣ)
- Διαχείριση Παγίων – Μητρώο Παγίων, Μεταβολές, Κινήσεις, Αποσβέσεις
- Στατιστικές Εκτυπώσεις και αυτοματοποιημένη έκδοση ηλεκτρονικών αρχείων και Βεβαιώσεων (Αρχεία xml, βεβαιώσεις από επιχειρηματική δραστηριότητα κλπ) σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.